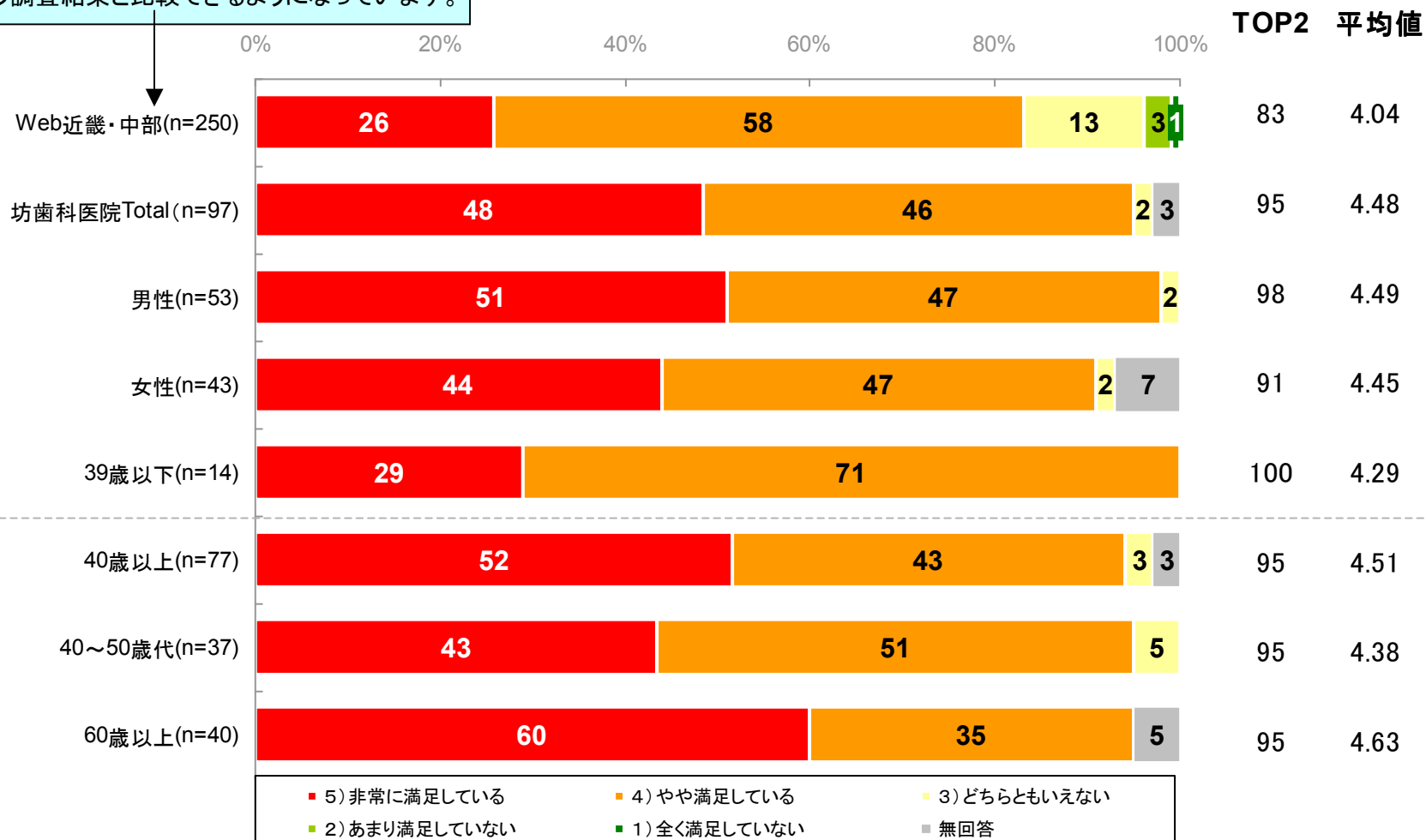


アンケート結果：全体に坊歯科医院にどの程度満足しているか

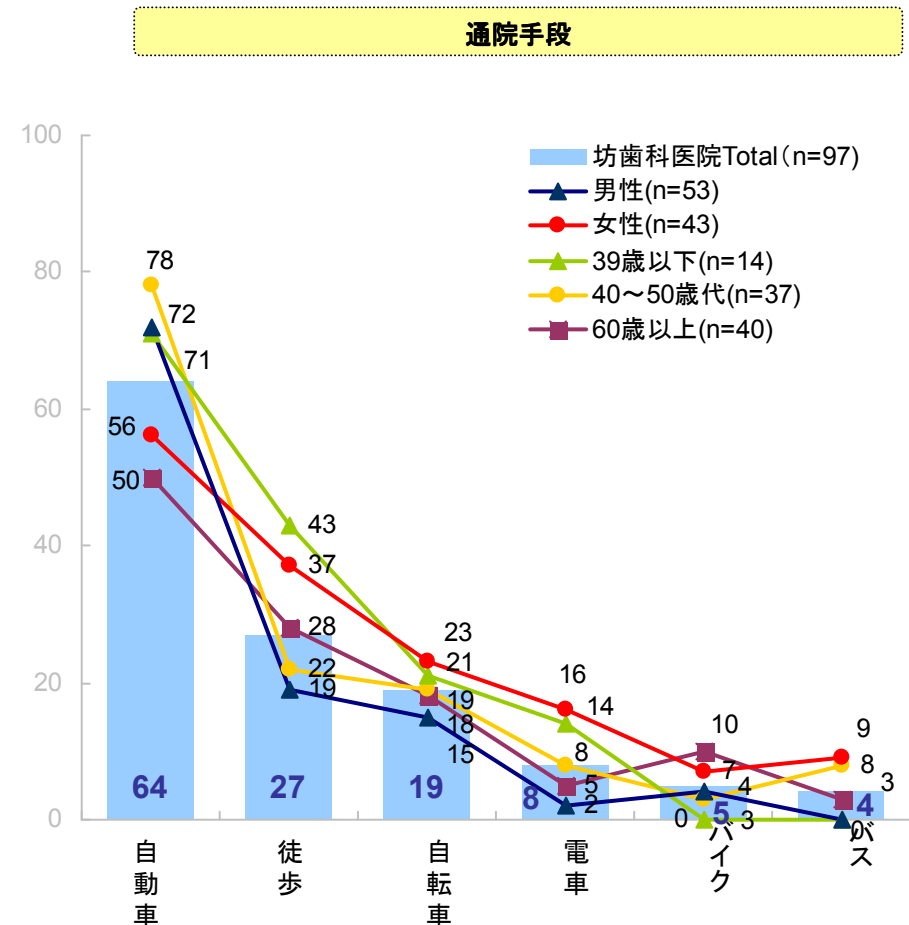
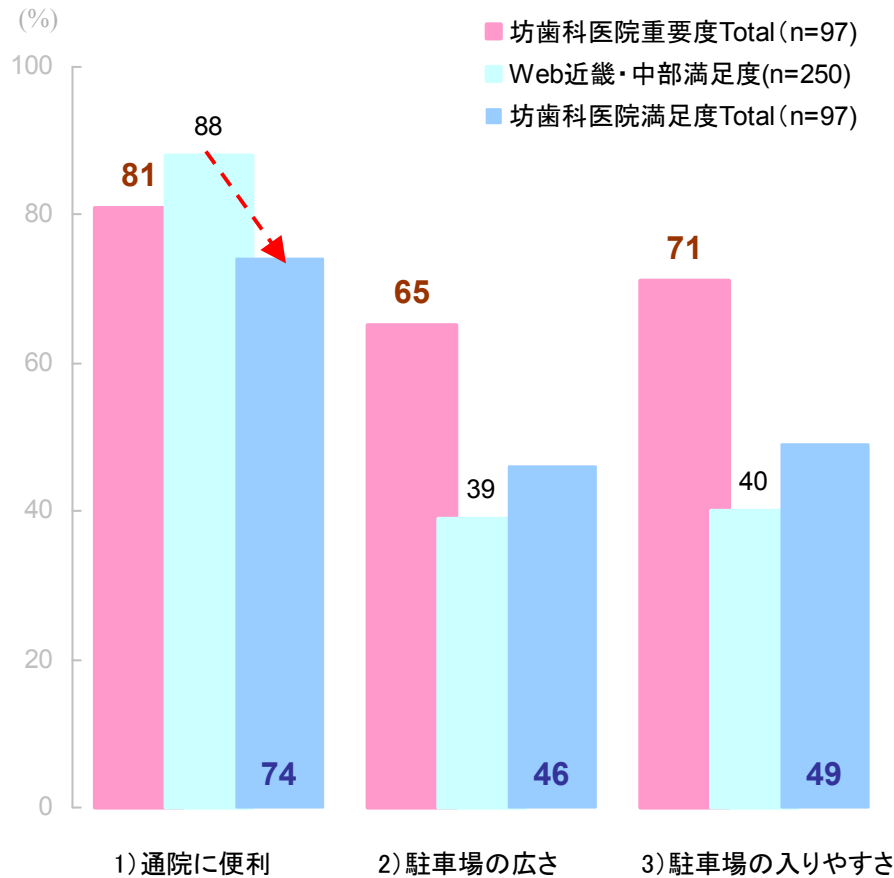
- 坊歯科医院は、回答者の95%から「非常に+やや満足」との回答を得ました。また、半数近い回答者が「非常に満足(赤い部分)」と回答される高い評価となりました。
- 「非常に満足」と回答した人の割合は、女性より男性がやや高めです。年齢別では、40歳以上の過半数が、また、60歳以上では6割が「非常に満足」と回答されました。

調査結果は、インターネット経由で別途実施された、近畿・中部の歯科医院利用者の調査結果と比較できるようになっています。



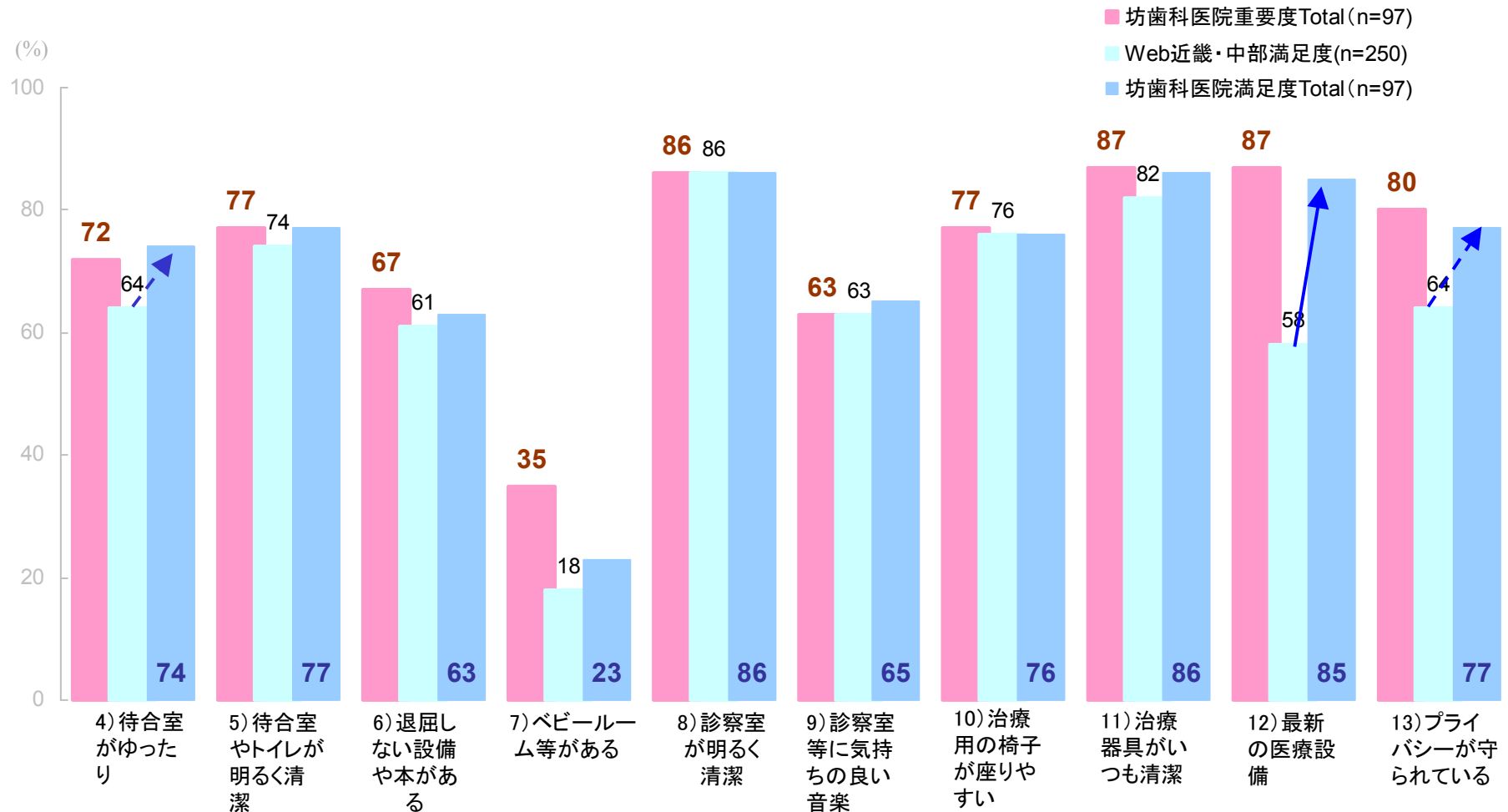
医院へのアクセス満足度(非常に満足、やや満足の割合)

- 医院のアクセスについては、回答者中8割が「通院に便利な場所にある」を「非常に重要+やや重要」と回答される重要度の高い項目でした。結果的に、全回答者の7割強が「非常に満足+やや満足」と回答されましたが、Web近畿・中部の満足度よりやや低めの結果となっています。また、駐車場の広さ、入りやすさに関しては、「非常に満足+やや満足」と回答された方は半数弱に留まっています。
- 医院への通院手段としては、6割の方が自動車を選択されました。



施設設備の満足度(非常に満足、やや満足の割合)

- 9割近くが重要(非常に+やや重要)と回答された「診察室が明るく清潔」「治療器具が清潔」「最新の医療設備」は、満足された方が9割近く。「最新の医療設備」では、「非常に+やや満足」と答えた方が、Web中部・近畿に比べ27ポイント高く、最新レーザー治療等の院設備が評価されているようです。
- 「プライバシー保護」「待合室やトイレが明るく清潔」「治療用の椅子」「待合室がゆったり」も、「非常に+やや満足」と答えた方が7割以上を占めました。「プライバシー保護」の満足度はWeb調査よりも13ポイント、「待合室がゆったり」では10ポイント高い結果となりました。



施設設備に対する意見(具体的に以下のような記入を頂きました)

良い点

- 明るい、清潔**
清潔(30代・女)(50代・女)他多数/明るく清潔(50代・男)(50代・男)他多数/明るく清潔感がある(30代・男)/明るくていい(50代・女)/診察室が明るい。清潔感がある(40代・女)/待合室があまり広くないけれどとてもきれいにしている(20代・女)/いつも、キレイにそうじしている(30代・女)/診察室は明るくて良い(40代・女)/待合室もとても清潔できれいです(40代・女)
- 設備、器具が新しい・最新の設備**
レントゲンや治療器具も最新設備がそろっている(50代・男)/器具も良好(60歳以上・男)/モニター画面やレーザー治療など新しい設備をとり入れてるのがよい(40代・女)/最新の設備器具を使用していると思う(50代・男)/最新機器の設備(60歳以上・男)
- 痛くない治療が出来るのがよい・レーザー治療がよい**
レーザーを使って虫歯をいたくなく治療してくれる(60歳以上・女)/麻酔が痛くなくともうれしい(50代・女)/痛くない治療で歯医者嫌いな私でもかよえる様に(30代・男)/痛くない注射が良い(20代・男)どの部分をどのように治療しているのかパネル(液しょう)を使い説明してくださるので納得・安心(60歳以上・女)/治療する際に、1ヶ所ずつモニターで見せて頂ける(状態がよくわかるのと、今後の治療について説明してもらえレーザー治療がある(レーザーは痛くないと聞いていたので、興味あり)(40代・女)
- 落ち着く**
おちついた雰囲気がある(50代・女)/混んでなく、落ちついて待てる(60歳以上・男)
- スリッパ入れが良い**
抗菌スリッパが置いてある(30代・女)/スリッパ入れがとても印象的で良かった(20代・女)
- 待合室に置いてある書籍が良い**
本や雑誌もある(50代・男)/待合室にある雑誌などを読むのが楽しみ
- 今のままでよい・満足している**
今のままで十分です(60歳以上・男)/別にありません、このままでいいです(60歳以上・女)/満足していますし特に気に成る点なし(不明)/満足している(60歳以上・男)/満足しているので早速知りあいに紹介しました。知人に紹介していただいて通院しています(50代・女)/あまり良く判らないが非常に良いように思える(60歳以上・男)
- その他**
加湿器がある・水槽の様なインテリアがあって、癒される(30代・女)/一階で診察・年配者には良い(60歳以上・男)/待合室がもう少し大きくて広くてもよいが、予約制のため特に気にならない(60歳以上・男)/いつもリラックスした音楽が流れて心地良い(50代・女)/日当たりが良い(40代・女)

良くない点

- 待合室が狭い・いすが少ない**
待合室が少し狭い(40代・女)/ソファーがせまい(50代・男)/待合室がもう少し広いほうが良い(60歳以上・男)
- いすのすわり心地**
待合室の椅子が座りにくい(60歳以上・男)/待合室のイスが直角でやや座りにくい(50代・女)
- 待合室の書籍が少ない**
子供が遊ぶ物や、本の種類が少ない(30代・男)/雑誌などが少ない(20代・女)/少しごらくの本もおいて下さい(60歳以上・男)/待合室に雑誌(マンガ)新聞等があれば(50代・男)
- 駐車場がせまい**
駐車場から出る時があぶない気がします(不明)/駐車場がせまく、ストレスがたまる入りにくい(20代・男)/駐車場が狭い(60歳以上・男)(60歳以上・男)(60歳以上・男)他多数
- 駐車場が入りにくい**
駐車場が入りにくい(40代・男)/駐車場がもう少し広く出入りしやすい方がよいと思う(50代・女)/駐車場へバックで入るが時には植木が置いてある(車には当たらないが)時があり、気になる(60歳以上・男)/駐車場が道路に面しているので交通量の多いとき止めにくい時がある(50代・女)/Pの後方の植木、が邪魔(バンパーに接触しそう)(50代・男)
- その他**
隣の患者さんとの仕切りがないため、診察室に入るときに、他の患者さんが見えてしまう(30代・女)/うがいしたい時(その時によるけれど)水が少ない(50代・女)

ご協力ありがとうございました。
今後のサービスにつなげて
いこう現在検討中です。

